

Руководство по использованию технологий для учеников и родителей 2023/2024 учебный год



Everett Public Schools
3900 Broadway, Everett, WA 98201
425-385-4000 • www.everettsd.org

Все права защищены © 2023 г., Everett Public Schools

В своих программах или мероприятиях школьный округ Everett Public Schools не допускает дискриминации по признаку пола, расы, вероисповедания, религии, цвета кожи, национального происхождения, возраста, статуса ветерана или военнослужащего, сексуальной ориентации, гендерного самовыражения или идентичности, инвалидности или использования обученной собаки-поводыря или служебного животного и обеспечивает равный доступ к программам для бойскаутов и другим молодежным группам. Для рассмотрения вопросов относительно дискриминации и связанных с обвинениями в дискриминации жалоб назначены указанные ниже сотрудники.

Ответственными за обработку запросов касательно политики в области недопущения дискриминации назначены следующие лица:

Лицо, ответственное за расследование случаев гендерной дискриминации: Чад Голден, cgolden@everettsd.org, 425-385-4103

Координатор по применению раздела 504 Закона о реабилитации инвалидов: Дэвид Петерс, dpeters@everettsd.org, 425-385-4063

Координатор по применению Закона о правах американцев с инвалидностью (ADA): Чад Голден, cgolden@everettsd.org, 425-385-4103

Письмо от директора

В 2016 году школьный округ Everett Public Schools принял решение предоставить каждому учащемуся каждой школы округа доступ к компьютерным устройствам в образовательных целях. Насколько же верным оно оказалось! В 2022 году сообщество еще раз подтвердило взятое на себя обязательство, установив сбор с капитала на 2022 год, и первый цикл обновлений устройств уже начался.

После шести лет уплаты этого сбора округ получил возможность поддерживать программу 1:1, улучшить инфраструктуру, обеспечивать профессиональное развитие и поддержку, а также продолжать интегрировать технологии в свою деятельность и учебные процессы. Упомянутый сбор позволит начать реализацию Плана интеграции технологий и сформировать устойчивую модель развития навыков персонала в области использования технологий для обучения в партнерстве с местным сообществом, семьями, учениками и сотрудниками школ.

Округ Everett Public Schools считает, что инвестиции в технологии предоставят в распоряжение наших сотрудников и учеников ресурсы, способные вывести учебный процесс на новый уровень. Интеграция технологий и освоение цифрового мира предлагает учащимся возможности для приобретения знаний, формирования взглядов и развития навыков, которые помогут им адаптироваться к нашему быстро меняющемуся обществу и нацелиться на непрерывный рост — как личный, так и профессиональный.

Грамотное использование технологий развивает сотрудничество, общение, творчество и критическое мышление. Ученики получают шанс выйти в «большой мир» и рассмотреть широкий спектр различных точек зрения под руководством преподавателей, развивающих такие социальные навыки, как эмпатия, уважение разнообразия и ценности других людей, а также защита своих интересов и интересов своей школы и сообщества.

Благодарим вас за вклад в инновационное обучение, который вы делаете, когда даете зеленый свет этой и другим эффективным образовательным возможностям.

Д-р Иан Б. Зальцман,
директор

Оглавление

.....	2
Письмо от директора	2
Технологии на службе учеников округа Everett Public Schools	4
Обзор	4
Об устройствах	4
Безопасность и защита	5
Руководство по использованию устройств для родителей и опекунов	5
Как родители и опекуны могут повлиять на использование устройств 1:1 учениками:	5
Обращение с устройством дома:	6
Что делать, если ученик покидает пределы округа:	6
Ответственность учеников за устройство.....	7
Допустимое использование устройств, предоставляемых округом	8
Повреждение или кража устройства	9
Стоимость замены.....	10
Программные приложения и облачные хранилища	11
Правила хранения файлов	11
Правила касательно контента	11
Представление видеороликов, виртуальные сеансы и мультимедийная запись	12
Электронная почта учеников	12
Допустимое использование программных приложений	12
Техническая поддержка	14
Часто задаваемые вопросы учеников и родителей.....	15

Технологии на службе учеников округа Everett Public Schools

Обзор

В 1992 году наш округ одним из первых в штате обратился к своим жителям с просьбой поддержать внедрение образовательных технологий в школах. Почти 70 процентов избирателей поддержали эту инициативу громким «да!» За четверть века тот первоначальный и последующие сборы на технологические нужды заложили основу для полномасштабного развертывания соответствующей программы, которое началось со сбора в 2016 году и получило новый виток после подтверждения сообществом принятых на себя обязательств в 2022 году.

Школьный округ Everett Public Schools (EPS) определяет технологии как нечто, выходящее за рамки клавиатуры и монитора компьютера. План интеграции технологий, разработанный округом, включает в себя признанные на национальном уровне ключевые ценности, которые определяют то, как именно мы принимаем решения в области технологий, направленные на их этическое, справедливое и эффективное использование. Цели плана связывают преобразующее использование технологий с лидерством, обучением, преподаванием, оценкой, работой с общественностью и инфраструктурой.

Округ выступает за использование технологий в учебном процессе потому, что они:

- способствуют вовлечению учеников в этот процесс и росту их мотивации;
- поощряют сотрудничество между учениками, учителями, родителями, опекунами, сообществом и людьми во всем мире посредством интерактивного сетевого взаимодействия;
- задают вектор обучения и усвоения знаний учениками;
- дают ученикам доступ к информации и возможности для осмысленного и современного обучения.

Что такое инициатива 1:1, реализуемая среди учеников?

Одно устройство для КАЖДОГО ученика.

Как инициатива 1:1 способствует обучению?

В современном мире технологии являются основой школьного образования. В классах XXI века они представляют собой инструмент, необходимый учащимся для успешного использования, производства и создания информации, а также для подготовки к жизни в мире после окончания школы.

Доступ к инициативе 1:1 уравнивает возможности всех студентов. Когда у каждого учащегося есть такое же устройство, как и у остальных, возможности для обучения уравниваются, ведь все учащиеся располагают одними и теми же инструментами, адаптированными к особенностям образовательного процесса в том или ином классе.

Как это выглядит на практике в каждой школе?

Каждый ученик от дошкольного до выпускного уровня имеет доступ к цифровому устройству, оснащеному соответствующим возрасту программным обеспечением. В старших и средних школах каждому учащемуся выдается устройство, которое тот должен ежедневно носить с собой. В начальных школах в каждом классе есть тележки, полные компьютерной техники, и учащиеся могут брать компьютеры домой. Родители и опекуны учеников начальной школы могут получить более подробную информацию в своей школе.

Об устройствах

Округ Everett Public Schools предоставляет каждому ученику устройство, которое может подключаться к сети округа беспроводным способом. На каждом устройстве установлен фильтр и некоторые ограничения. По мере взросления учеников и перехода на новые образовательные уровни округ предоставляет им все более передовые технологии.

- *Начальная школа — Chromebook*
Устройство для учеников начальной школы, работающее под управлением ОС Google Chrome. Ученики выполняют задания на устройстве преимущественно в браузере Chrome, при этом результаты работы хранятся в облаке.

- *Средняя школа — Chromebook-трансформер с поддержкой функции рукописного ввода*
Устройство для учеников средней школы, работающее под управлением ОС Google Chrome. Его можно использовать как в качестве планшета, так и в качестве ноутбука. Ученики могут рисовать, делать заметки и писать прямо на экране при помощи стилуса. Они могут выполнять задания на устройстве в браузере Chrome либо в некоторых разрешенных приложениях Chrome, при этом все результаты их работы хранятся в облаке.
- *Старшая школа — ноутбук-трансформер Windows с технологией электронных чернил E-Ink*
Устройство для старшеклассников под управлением ОС Windows. Его можно использовать как в качестве планшета, так и в качестве ноутбука. Ученики могут рисовать, делать заметки и писать прямо на экране при помощи стилуса. Когда устройства, предоставляемые ученикам, находятся за пределами школы и могут подключиться к интернету, у них есть доступ к школьной сети через виртуальную частную сеть (VPN) округа.

Безопасность и защита

Округ Everett Public Schools внимательно следит за применением в своих школах стандартных методов сетевой безопасности. Это включает в себя использование нескольких лучших в своем классе средств оповещения о попытках взлома сети округа, защиты от взломов и устранения их последствий. И это, хотя и не делая взлом нашей сети невозможным, значительно его затрудняет. Наряду с использованием средств обеспечения безопасности мы следуем рекомендациям OSPI (Office of Superintendent of Public Instruction — Офис инспектора государственных учебных заведений штата) и блокируем интернет-трафик из некоторых стран, которые известны тем, что поддерживают проведение фишинговых атак и атак программ-шантажистов.

Пароли являются первой линией защиты от несанкционированного доступа к компьютерам и несанкционированного доступа к личной информации на устройствах. Ученики должны использовать надежные пароли и регулярно их менять. Постоянно напоминайте детям о важности того, что пароли должны быть надежными, и о том, что их нельзя сообщать другим.

Руководство по использованию устройств для родителей и опекунов

ЕЖЕГОДНО во время онлайн-собрания в начале учебного года или перед получением первого устройства каждый родитель или опекун подписывает цифровую или бумажную версию Соглашения об использовании технологий учениками. В этом соглашении говорится о том, что родитель и опекун прочли настоящее руководство и понимают установленные округом стандарты использования устройств учениками.

Лучший способ обеспечить безопасность и эффективную работу учеников — привлечь взрослых. В данном руководстве и в Соглашении об использовании технологий учениками разъясняются обязанности родителей и опекунов по контролю за тем, как именно ученики используют устройства за стенами школы.

Как родители и опекуны могут повлиять на использование устройств 1:1 учениками:

- будьте искренне заинтересованы в том, что именно ученик делает и изучает с помощью устройства. Задавайте вопросы и просите разрешения посмотреть, как продвигается процесс. Вы будете заинтригованы и, вероятно, тоже «подсядете» на обучение;
- вместе с учеником разработайте согласованный набор требований и правил относительно того, как и когда устройство должно использоваться дома;
- разрешайте использовать устройство только в комнатах общего пользования, но не в изолированных помещениях или спальнях.

Основное правило: убедитесь в том, что при использовании школьного устройства ученик может дать утвердительный ответ на каждый из следующих вопросов:

- Использую ли я устройство для обучения?
- Использую ли я устройство в соответствии со всеми местными, государственными и федеральными законами?
- Использую ли я устройство одобренным школой образом?

Обращение с устройством дома:

- храните шнур питания и зарядное устройство дома;
- полностью заряжайте устройство каждую ночь;
- храните устройство на столе, а не на полу;
- защищайте устройство от перегрева или переохлаждения, попадания фрагментов продуктов питания и напитков, храните его в местах, недоступных для маленьких детей и животных.

На что обратить внимание в путешествии:

- просите ученика полностью выключить устройство перед тем, как отправиться в путешествие с ним;
- носите устройство в рюкзаке или жестком чехле;
- не оставляйте устройство в автомобиле, особенно там, где его может увидеть посторонний человек;
- научите ребенка не сопротивляться и отдать устройство, если кто-то попытается отнять его силой. В такой ситуации сообщите сотруднику школы по электронной почте, когда ваш ребенок придет в школу. Вместе с сотрудниками местных правоохранительных органов округ сделает все возможное, чтобы вернуть украденное устройство.

Что делать, если ученик покидает пределы округа:

- обязательно сдайте устройство и все аксессуары к нему до отъезда. Вы можете отдать их школьному завхозу, администратору или библиотекарю вместе со сдаваемыми учебниками;
- если вы не вернете устройство, к вам будут применены стандартные правила округа касательно ограничения доступа к информации до тех пор, пока не будет получена компенсация или пока устройство не будет возвращено. Вы можете быть оштрафованы за любые недостающие компоненты или повреждения устройства, вызванные небрежным обращением.

Ответственность учеников за устройство

Ученики несут ответственность за то, чтобы устройства были заряжены и готовы к работе каждый день. Ученики, желающие оставлять устройства в школе, могут это делать. В течение года на всех устройствах будут устанавливаться обновления, поэтому ученикам придется периодически приносить их в школу и регулярно **полностью выключать и перезапускать**.

Ученики, использующие устройства с ОС Windows, периодически должны устанавливать обновления программного обеспечения для устранения уязвимостей в системе безопасности, исправления программных ошибок и улучшения функциональности их устройств. Многие обновления будут анонсированы на устройстве и доступны через Центр программного обеспечения с указанием крайнего срока установки. Ученикам следует устанавливать обновления как можно скорее, чтобы избежать автоматической перезагрузки устройства в случае отсутствия обновления до указанного срока.

Ожидается, что все ученики будут сдавать свои устройства в конце учебного года, в июне, чтобы технический персонал мог подготовить их к следующему учебному году. Ученики, посещающие школу во время летних каникул, могут оставить свои устройства у себя до конца летних занятий. Если устройство не было сдано для установки обновлений, персонал школы изымет его для этих целей осенью.

В школе ученики должны:

- соблюдать указания и правила, установленные учителем;
- следить за тем, чтобы устройство было готово к использованию и полностью заряжено;
- устанавливать необходимые обновления, как только те станут доступны, чтобы избежать принудительной перезагрузки, которая произойдет в день объявленного крайнего срока установки обновлений;
- ни при каких обстоятельствах не оставлять устройство без присмотра;
- не нагромождать ничего сверху на устройство;
- брать устройство домой и заряжать его в рамках подготовки к занятиям.

На уроке ученикам следует:

- располагать устройство по центру стола;
- закрывать крышку устройства перед его переносом в другое место;
- включать блокировку устройства или закрывать его, прежде чем отойти;
- регулярно полностью выключать, а затем перезагружать устройство, чтобы обеспечить его оптимальную производительность.

Работа с веб-камерой

Веб-камера устройства дает исключительную возможность использовать этот высокотехнологичный инструмент для тренировки и развития навыков общения. Использовать веб-камеру следует строго в образовательных целях под руководством учителя.

Допустимое использование устройств, предоставляемых округом

Важно, чтобы ученики, родители и опекуны понимали ответственность за использование этих обучающих устройств. Несмотря на то что устройство выдается ученику, оно является собственностью школьного округа, и его использование должно соответствовать законам, политикам и процедурам страны, штата и округа. Термин «допустимое использование» подразумевает соблюдение рекомендаций, требующих от ученика этичного, законного и эффективного использования устройств для обучения. Полную информацию об использовании учениками технологий можно найти в документах Совета под названием [«Политика 3245»](#) и [«Процедуры 3245»](#). Ученики, нарушающие правила допустимого использования, подлежат дисциплинарному взысканию.

Надлежащее использование:

- соблюдайте правила безопасности в интернете;
- делитесь с учителем любой информацией о проблемах в области безопасности;
- поддерживайте поверхность устройства и все аксессуары (шнуры питания, зарядные устройства, ручки и т. д.) в исходном состоянии, без рисунков, наклеек, надписей или любых других следов использования;
- следите за сохранностью устройства, не передавайте его третьим лицам, чтобы не нести ответственности за нанесенный ими ущерб;
- храните свои пароли в секрете, сообщая их только родителям или опекунам;
- сообщайте сотрудникам школы о любых случаях запрещенного использования или несанкционированной деятельности на устройстве без вашего участия.

Запрещенное использование

Осуществление любого из описанных ниже действий ведет к наложению на вас дисциплинарного взыскания:

- **ЗАПРЕЩЕНО** устанавливать какое бы то ни было программное обеспечение, не одобренное округом;
- **ЗАПРЕЩЕНО** портить или нарушать работу оборудования, программ, производительность сети, файлы, сетевые компоненты или предустановленное округом программное обеспечение;
- **ЗАПРЕЩЕНО** вносить изменения в операционную систему устройства;
- **ЗАПРЕЩЕНО** модифицировать и пытаться отремонтировать аппаратную часть вашего устройства;
- **ЗАПРЕЩЕНО** разрабатывать и использовать программы для преследования других лиц, взлома, внедрения вирусов, изменения чужих файлов или получения несанкционированного доступа в сети.

Повреждение или кража устройства

Что делать, если устройство было повреждено или украдено?

Если устройство 1:1 не было возвращено, было намеренно повреждено, утеряно в результате небрежного обращения или украдено, о чем школа и (или) полиция не были своевременно извещены, ученик, родитель и (или) опекун может быть обязан компенсировать стоимость ремонта или замены.

Один раз в течение учебного года округ покрывает расходы, связанные со случайным повреждением устройства. Между понятиями «несчастный случай» и «небрежное обращение» существует разница. Если повреждение вашего устройства будет признано преднамеренным или следствием небрежного обращения, вы можете быть привлечены к дисциплинарной ответственности и быть обязаны компенсировать стоимость ремонта или замены такого устройства.

Если ваше устройство было утеряно, повреждено или украдено, вы должны сообщить об этом администратору школы в течение 24 часов или на следующий учебный день, если повреждение произошло в выходные или во время школьных каникул.

Если ваше устройство было утеряно или украдено, в течение 24 часов вместе с администрацией или другим представителем школы подайте отчет о нанесении ущерба собственности округа. Отдел обучения и информационных технологий (LITS) выделит вам новое устройство.

На каждом выдаваемом ученикам устройстве установлено программное обеспечение для восстановления, позволяющее школьному округу удаленно блокировать и отключать его, что делает устройство непригодным для использования до тех пор, пока оно не будет возвращено руководству округа.

Вы обязаны будете компенсировать стоимость замены утерянного или украденного устройства, ЕСЛИ устройство было передано вам, и вы не соблюдали требования округа к обеспечению его сохранности.

Стоимость замены

Ноутбук Windows для старшей школы

Стоимость замены зависит от модели устройства*

Компьютер целиком	\$ 1500–1600
Блок питания и кабель	\$ 50–60
Цифровая ручка	\$ 30–60

Если вам нужно заменить периферийное устройство, например ручку или блок питания, обратитесь к школьному бухгалтеру, чтобы приобрести их из фонда расходных материалов, имеющихся в вашей школе.

Chromebook-трансформер для средней школы

Стоимость замены зависит от модели устройства*

Компьютер целиком	\$ 600–700
Блок питания и кабель	\$ 50–60
Цифровая ручка	\$ 20–50
Корпус	\$ 25–35

Если вам нужно заменить периферийное устройство, например ручку или блок питания, обратитесь в технический отдел школы для замены и расчета стоимости.

Chromebook для начальной школы

Стоимость замены зависит от модели устройства*

Компьютер целиком	\$ 550–650
Блок питания и кабель	\$ 40–50

Если вам нужно заменить периферийное устройство, например блок питания, обратитесь в администрацию школы для замены и расчета стоимости. Если у вас возникнут вопросы или опасения по поводу оплаты или замены, обращайтесь к администрации школы.

* Указанные выше диапазоны цен отражают оптовые цены, то есть суммы, которые школьный округ заплатил за покупку устройств для каждой школы. Штрафы за утерянные, украденные или поврежденные устройства будут рассчитаны на основе этих данных.

Программные приложения и облачные хранилища

Ученикам предоставляется утвержденная округом операционная система и другие программные приложения, которые обеспечивают безопасное использование устройств сотрудниками и учениками. Ученики несут ответственность за поддержку программного обеспечения округа на своем устройстве, осуществление загрузок в соответствии с утвержденными школьным округом процедурами и ответственное использование приложений и облачных хранилищ. Ученики будут проинструктированы о том, как обновлять и загружать утвержденное программное обеспечение.

Примерами облачных хранилищ, использование которых поддерживает округ, являются следующие:

- *Microsoft Office 365* — веб-пакет Microsoft Office с облачным хранилищем для файлов и электронной почтой Outlook. Ученики работают вместе со своими учителями и сверстниками и пользуются своими файлами из любого места с доступом к интернету. Во время обучения в школах округа Everett Public Schools ученики могут загружать Microsoft Office на пять домашних устройств;
- *приложения Google Cloud* — веб-пакет приложений с облачным хранилищем для файлов и Google Classroom. Ученики работают вместе со своими учителями и сверстниками и пользуются своими файлами из любого места с доступом к интернету.

Прочее программное обеспечение, использование которого поддерживает округ

Округ отбирает ряд программных приложений для учебы и работы, которые сотрудники могут использовать вместе с учениками во время занятий. Отдел образовательных услуг и информационно-технического обслуживания обеспечивает доступ к этим финансируемым в рамках программы продуктам. Дополнительные инструменты, используемые персоналом, требуют официального утверждения, и отдельные сотрудники помогают ученикам пользоваться утвержденными инструментами согласно соответствующим инструкциям по использованию.

Правила хранения файлов

Ученики обязаны сохранять работы в Office 365 или на Google Диске в EPS. Если сохранить работу на жестком диске устройства, она может быть утеряна в случае отказа оборудования.

Правила касательно контента

Все файлы и изображения, включая файлы на рабочем столе или заставки, должны соответствовать требованиям школы. К неуместным материалам относятся:

- отсылки к алкоголю, табаку или наркотикам;
- отсылки к оружию;
- отсылки к бандам, в том числе символика;
- нецензурная лексика, порнографические материалы или нагота;
- издевательства или домогательства;
- дискриминационное или предвзятое поведение.

Представление видеороликов, виртуальные сеансы и мультимедийная запись

В рамках повседневной деятельности ученики могут принимать участие в различных мультимедийных мероприятиях, направленных на улучшение результатов обучения. Они могут в числе прочего включать:

- видеоконференции;
- скринкасты и подкасты;
- видео- и аудиоматериалы.

Эти мероприятия могут быть записаны, и такие записи могут включать видео-, аудиоролики и переписку участников. Эти записи могут быть размещены на платформе Canvas и других ресурсах округа.

Электронная почта учеников

Всем ученикам округа Everett Public Schools присваивается адрес электронной почты. Ученики начальной школы могут лишь переписываться с персоналом и уведомления от администрации школьного округа. Ученики 6–12 классов могут использовать электронную почту для отправки и получения сообщений в рамках совместной работы с одноклассниками, взаимодействия с персоналом и сбора информации из внешних источников.

Допустимое использование программных приложений

Важно, чтобы ученики, родители и опекуны понимали ответственность за использование программных приложений на школьном или персональном компьютере. Полную информацию об использовании учениками технологий можно найти в документах Совета под названием [«Политика 3245»](#) и [«Процедуры 3245»](#). Ученики, нарушающие правила допустимого использования, подлежат дисциплинарному взысканию.

Надлежащее использование:

- храните пароль от учетной записи электронной почты округа в тайне;
- используйте электронную почту исключительно в школьных и образовательных целях;
- имейте в виду, что вся электронная корреспонденция учеников является собственностью округа Everett Public Schools и хранится в архиве, поэтому ее можно в любое время просмотреть в случае возникновения сомнений относительно содержания;
- используйте онлайн-ресурсы и материалы, непосредственно связанные со школьным обучением или подходящие для школьных заданий;
- следите за тем, чтобы онлайн-общение носило уважительный и профессиональный характер, сообщайте о любых запугиваниях или нежелательных высказываниях, содержащихся в публичных или личных сообщениях (*например, таких, которые носят оттенок расизма, терроризма, носят откровенно сексуальный, оскорбительный или навязчиво-агрессивный подтекст, содержат угрозы, клевету или унижают достоинство личности*).

Запрещенное использование

Осуществление любого из описанных ниже действий ведет к наложению на ученика дисциплинарного взыскания:

- **ЗАПРЕЩЕНО использовать сеть или электронную почту** для получения финансовой или коммерческой выгоды, рекламы или политического лоббирования, а также для отправки или пересылки контента, не связанного со школой, включая шутки или «письма счастья»;
- **ЗАПРЕЩЕНО** использовать электронную почту для преследования, передачи сообщений с ненормативной лексикой, непристойностями, расистскими замечаниями, для киберзапугивания, рассылки гневных писем или дискриминации;
- **ЗАПРЕЩЕНО** раскрывать личную информацию или данные о дате рождения, домашнем адресе или номере телефона третьих лиц;
- **ЗАПРЕЩЕНО** вторгаться в частную жизнь третьих лиц, использовать чужие учетные записи или пароли, предоставлять третьим лицам доступ к своим паролям или учетным записям в любых системных или программных приложениях;
- **ЗАПРЕЩЕНО** получать копии или изменять файлы, данные или пароли, принадлежащие третьим лицам;
- **ЗАПРЕЩЕНО** использовать сеть для осуществления противозаконных действий, включая нарушение авторских прав, условий лицензий или контрактов;
- **ЗАПРЕЩЕНО** размещать в сети анонимные сообщения или противозаконную информацию, в том числе подделывать разрешительные документы или документы, удостоверяющие личность;
- **ЗАПРЕЩЕНО** загружать и устанавливать любое программное обеспечение, в том числе программное обеспечение для взлома, условно-бесплатное ПО, бесплатное ПО, музыку, игры, изображения, видео или другие медиафайлы, не имеющие отношения к одобренной округом деятельности;
- **ЗАПРЕЩЕНО** пытаться получить доступ к веб-сайтам, заблокированным системой фильтрации округа.

Техническая поддержка

Как получить помощь, если устройство не работает должным образом:

1. обратитесь к учителю;
2. посетите технического специалиста школы, проверив предварительно часы приема, информация о которых размещена в школьной библиотеке;
3. отправьте запрос в службу технической поддержки; ученики и их семьи могут отправить запрос через веб-сайт школьного округа Everett с помощью инструмента Let's Talk.

Как может помочь технический специалист

Технический специалист устранит неполадки и починит устройство, если это возможно. Если неисправность подпадает под действие гарантии на устройство, округ отправит его производителю для ремонта (производители дают четырехлетнюю гарантию на дефекты). Технический специалист выдаст вам подменное устройство для использования во время ремонта. Это может быть ноутбук или Chromebook с меньшей функциональностью, чем устройство, отправленное в ремонт.

- Ученик обязан относиться к подменному устройству так же бережно, как и к оригинальному устройству.
- Если устройство использовалось не по назначению, было повреждено намеренно или в результате небрежного обращения, технический специалист попытается определить, можно ли вернуть его в работоспособное состояние.
 - Если это возможно, специалист регистрирует видимые повреждения в системе учета запасов округа. Такой ущерб будет отражен в вашем личном деле.
 - Если устройство восстановлению не подлежит, технический специалист будет следовать процедурам, разработанным для случаев намеренного повреждения устройств или повреждения устройств в результате небрежного обращения.

Что делать, если у нас дома нет доступа к интернету?

Округ Everett Public Schools сотрудничает с T-Mobile в предоставлении доступа к интернету ученикам, у которых нет такого доступа из дома. Отправьте запрос в службу технической поддержки через веб-сайт школьного округа Everett с помощью инструмента Let's Talk.

Часто задаваемые вопросы учеников и родителей

Что делать, если батарея разрядилась, потому что ученик забыл ее зарядить?

Вероятно, это произойдет не чаще пары раз, но ученик, забывший зарядить устройство, может взять запасной кабель питания в школе. Родители и опекуны могут помочь выработать хорошие привычки в области зарядки устройств. Если ученик живет сразу в нескольких семьях, они могут приобрести дополнительные шнуры и зарядные устройства.

Что, если ученик забудет принести устройство в школу?

Без устройства ученик может не усвоить учебный материал. Родители и опекуны могут помочь сформировать хорошие привычки с помощью постоянных напоминаний. В каждой школе есть несколько устройств, которые можно взять на время. Приоритет отдается ученикам, которые столкнулись с проблемами с оборудованием по независящим от них причинам. Ученикам, не принесшим свой ноутбук в школу, возможно, придется изменить способ обучения на это время, например, записывать информацию вручную и сдать работу в электронном виде позднее. В таких ситуациях учитель может назначить отработку.

Как насчет безопасного хранения устройств в раздевалках?

Безопасное место для хранения доступно спортсменам и членам спортивных команд, а учителя физкультуры и тренеры расскажут ученикам о таких местах и процедурах, призванных обеспечить безопасность. Проконсультируйтесь с тренером или учителем и следуйте рекомендациям, разработанным школой. Во время внеклассных мероприятий сотрудник школы будет запирает устройства в безопасном месте.

Что если ученик забудет пароль?

Учитель может помочь ему сбросить пароль. Помочь может и технический специалист школы.

Что если я не подпишу соглашение об использовании? Я не хочу, чтобы моя семья несла ответственность за устройство.

Ученик без устройства дома не обладает всеми возможностями для обучения и имеет ограниченный доступ к учебным материалам. Если родители или опекуны ученика отказываются подписывать соглашение об использовании, ученик тем не менее имеет право пользоваться устройством в школе. Перед началом занятий ему следует явиться в специально отведенное место, чтобы взять устройство, и снова прийти туда после занятий, чтобы вернуть его. В каждой школе эта процедура организована по-своему, поэтому обязательно уточните у школьного администратора, что именно следует делать вашему ребенку.

Как организован процесс для учеников, посещающих занятия за пределами школы, например, в рамках программ Running Start и Sno-Isle?

Каждому ученику во всех школах 1:1 будет выдано устройство. Участники программы Running Start должны согласовать время тренировок и процесс проверки устройств. Участники программ Running Start и Sno-Isle, занятые в них полный учебный день, также должны регулярно (не реже одного раза в квартал во время встречи с представителями школы) посещать школу для установки обновлений для системы безопасности и поддержания актуального статуса учетных записей устройств в сети округа. Программное обеспечение для фильтрации, установленное на устройствах, используемых за пределами школы, настроено в соответствии со стандартами округа, а не стандартами соответствующих внешкольных программ, поэтому ученикам может потребоваться встреча с представителем местного колледжа для настройки устройства под другие ограничения.

У моего ребенка есть собственное устройство. Он может использовать его вместо предоставленного школой?

Нет, не может ввиду нескольких причин, среди которых — безопасность, соблюдение инструкций, техническая поддержка и равенство.

- Безопасность: установленные округом веб-фильтры и другие меры предосторожности помогают предотвратить доступ учеников к неприемлемым или небезопасным веб-сайтам в школе и дома;

- соблюдение инструкций: программное обеспечение, установленное округом, недоступно на внешних устройствах. На каждом ноутбуке округа установлено одно и то же программное обеспечение и даже одна и та же его версия, поэтому учителя могут быстро и эффективно проводить занятия в классах и помогать отдельным учащимся;
- техническая поддержка: персонал службы поддержки обеспечивает эффективную техническую поддержку устройств, предоставленных округом. Другие устройства не могут претендовать на такой же уровень поддержки;
- равенство: некоторые семьи не могут позволить себе новейший компьютер или в принципе какой бы то ни было компьютер. Если все ученики будут использовать одинаковые устройства, они будут концентрироваться на учебе, а не на различиях между устройствами.

Как округ контролирует соблюдение правил допустимого использования компьютеров и интернета?

Округ архивирует весь интернет-трафик, включая электронную почту и файлы. Они доступны для осуществления поиска и проведения расследований, а также формирования ответов на запросы соответствующих органов в случае необходимости. Ученик может удалить историю браузера на отдельном устройстве, но вся информация о его действиях в интернете все равно сохранится и будет доступна для осуществления поиска по ней в сети округа.

Как вы защитите моего ребенка от материалов сомнительного содержания?

Каждое устройство поставляется с программным обеспечением для фильтрации, которое работает в школе и дома. Такое программное обеспечение отсеивает нежелательные веб-сайты. Ученикам известно о цифровой безопасности и ответственности, а также о том, как держаться подальше от нежелательных материалов и быть в безопасности в интернете. Однако ни одна система фильтрации не идеальна, и важно, чтобы родители и опекуны следили за использованием компьютеров и практиковали ответственное поведение в сети. Хороший источник информации о цифровом гражданстве и грамотности доступен на веб-сайте округа по адресу <https://www.everettsd.org/Page/23785>.

Что делать, если меня беспокоит количество времени, которое мой ребенок проводит перед экраном?

Вы можете помочь сократить непродуктивное, не связанное с учебой время перед экраном следующим образом:

- ограничивайте количество времени, в течение которого ребенок использует устройство для развлечения;
- не разрешайте использовать цифровые устройства в спальне ребенка — в ней не место таким устройствам, как телевизоры, сотовые телефоны или компьютеры, особенно в ночное время;
- мотивируйте ребенка к ежедневной физической активности;
- увеличивайте количество времени, которое ученик тратит на **создание** контента, по сравнению с количеством времени, затрачиваемым на его **потребление**.

Получите дополнительную информацию из недавно проведенного исследования Common Sense Media об использовании цифровых устройств подростками и молодыми людьми:

https://www.commonsensemedia.org/sites/default/files/research/report/8-18-census-integrated-report-final-web_o.pdf.